

KENDELSE

Klagesag 030-11-EM

Landsdommer Finn Morten Andersen har som formand for Håndværkets Ankenævn i henhold til nævnets vedtægters § 21 truffet afgørelse i denne sag.

I sagen har [klager], rejst klage mod [indklagede].

Det bemærkes indledningsvis, at nedenstående er et kort resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved behandlingen af sagen har formanden været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Klagers påstande:

Indklagede skal uden beregning afhjælpe fejl og mangler vedrørende leverance af vinduer.

Indklagedes påstande:

Frifindelse for klagers påstande.

Sagens omstændigheder:

Indklagede har udstedt faktura nr. 21411A af 10.2.2011 på 11.495,63 kr. inkl. moms.

Klagers argumenter:

Der er klaget over, at det leverede forsatsvindue, ikke svarer til det, der var aftalt ved bestillingen, idet der var aftalt hvidmalet forsatsvindue i "gammel stil" i træ, mens det af indklagede leverede var i kraftige aluminiumsprofiler, og bestemt ikke i "gammel stil". Vinduet er afvist ved levering og står formentlig stadigvæk hos indklagede.

Indklagedes argumenter:

Indklagede har hertil anført, at da det påklagede er typisk glarmesterarbejde, skal sagen henvises til Glarmesterlaugets garantiordning. Denne mulighed er klager tidligere blevet gjort opmærksom på, uden at klager har benyttet sig heraf. Da Glarmesterlauget ikke er tilsluttet Håndværkets Ankenævn, kan ankenævnet ikke behandle klager som den foreliggende, jf. ankenævnets vedtægter §§ 1 og 2.

Der er betalt klagegebyr, men der er ikke udarbejdet sagkyndig erklæring.

Formanden udtaler:

Håndværkets Ankenævn er et privat, godkendt ankenævn, hvis vedtægter er godkendt af økonomi- og erhvervsministeren. Det fremgår af vedtægternes § 2, stk. 1, at nævnet behandler klager over leverancer af vinduer. På baggrund heraf anses nævnet som kompetent til at behandle sagen.

Det forhold, at indklagede er medlem af Glarmesterlaugets garantiordning bevirker ikke, at sagen af Håndværkets Ankenævn kan henvises til behandling dér, idet Glarmesterlaugets garantiordning ikke er et ankenævn, der er godkendt af økonomi- og erhvervsministeren i medfør af forbrugerklagelovens § 5.

Vedrørende klagesagen er det, med den bevisførelse der kan finde sted for nævnet, ikke muligt med den fornødne sikkerhed at afklare, hvilke aftaler der er indgået mellem parterne om, hvorvidt der skulle være anvendt træ eller aluminium. Dette vil kræve parts- og vidneforklaringer, som ikke kan afgives ved ankenævnet. Sagen findes af denne årsag uegnet til behandling i ankenævnet på grund af usikkerheden om bedømmelsen af de fremkomne oplysninger, jf. vedtægternes § 3, stk. 3.

Herefter

bestemmes

Sagen afvises.

Klagebyret tilbagebetales.

Finn Morten Andersen
formand

/Jesper Kristensen
sekretær