

KENDELSE

16.5.2011

Klagesag 021-11

Håndværkets Ankenævn har den 2. maj 2011 behandlet ovennævnte sag. I behandlingen deltog landsdommer Finn Morten Andersen (formand), murermester Henry Jakobsen (Kristelig Arbejdsgiverforening), senioringeniør Jens Andersen (Kristelig Arbejdsgiverforening) og rådsmedlem Jan Howardy (Forbrugerrådet). Formanden forelagde sagen. Sekretariatschef Tutter Blume og fuldmægtig Jesper Kristensen fra ankenævnets sekretariat deltog i mødet.

I sagen har [klager], rejst klage mod [indklagede], repræsenteret ved [advokat].

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at nedenstående er et kort resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets behandling af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Klagers påstande:

Indklagede tilpligtes at reducere prisen for rensning af kloak.

Indklagedes påstande:

Frifindelse for klagers påstande.

Sagens omstændigheder:

Indklagede har udstedt faktura nr. 55281 af 17.12.2010 på 1.006,25 kr. inkl. moms og faktura nr. 55382 af 31.12.2010 på 3.225 kr. inkl. moms. Klager har oplyst, at der er betalt 1.006,25 kr. den 20.12.2010. Indklagede er ikke tilsluttet Håndværkets Ankenævn, men har accepteret sagens behandling.

Sagen er forelagt nævnet med henblik på afgørelse af spørgsmålet, om klager vedrørende kloakservice og kloakspuling kan anses for at være omfattet af nævnets kompetenceområde.

Der er ikke betalt klagegebyr og ikke udarbejdet sagkyndig erklæring.

Ankenævnet udtaler:

Klagen drejer sig om kloakservice i form af rensning af kloak.

Af § 2, stk. 1, i ankenævnets vedtægter fremgår, at nævnet som udgangspunkt kun behandler klager over ”nybygnings-, ombygnings-, tilbygnings- og reparationsarbejde vedrørende vvs-, bygningssmede-, maler-, snedker-, tømrer-, tække-, murer-, kloak-, belægnings- og anlægsgartnerarbejde”. Håndværkets Ankenævn behandler endvidere klager over leverancer af vinduer, yderdøre og termoruder.

Da rensning af kloakker ikke kan anses for nybygnings-, ombygnings-, tilbygnings- eller reparationsarbejde, kan sagen ikke behandles af Håndværkets Ankenævn.

Herefter

bestemmes

Sagen afvises.

Finn Morten Andersen
formand

/Jesper Kristensen
sekretær